

برنامه عملیاتی واحد بازرسی دانشکده داروسازی

زمان اجرا	مسئول	شرح فعالیت	برنامه
در طول سال	رابط بازرسی	ارتقاء فرهنگ قانونمندی در دانشکده	ارتقای سلامت و کاهش فساد اداری
در طول سال	رابط بازرسی	ارتقاء اخلاق اداری و سلامت	
در طول سال	رابط بازرسی	ارتقاء فرهنگ رضایتمندی درون و برون سازمانی در دانشکده	
در طول سال	رابط بازرسی	ارتقاء بهره وری	
در طول سال	رابط بازرسی	دریافت شکایات حضوری و مکتوب مردم (مراجعین) از بخشهای مختلف و کارکنان واحد	اجرای نظام جامع پاسخگویی به شکایات و انتظارات مراجعین
در طول سال	رابط بازرسی	تهیه و تنظیم مستندات لازم در خصوص نظر کارشناسی شکوائیه های ارسالی	
در طول سال	رابط بازرسی	بررسی و پاسخگویی به شکایات مردمی از عملکرد واحدها و کارکنان و پیگیری نتایج	
در طول سال	رابط بازرسی	پایش دوره ای و منظم رضایتمندی مردم از عملکرد دانشکده با همکاری واحدها	
در طول سال	رابط بازرسی	جمع بندی، تحلیل و پیگیری شکایات از عملکرد واحدها به منظور شفاف سازی، پاسخگویی و اطلاع رسانی	
در طول سال	رابط بازرسی	ارتقاء جایگاه بازرسی	طراحی و اجرای نظام جامع بازرسی
در طول سال	رابط بازرسی	مشارکت در نیازسنجی، تهیه بسته آموزشی تخصصی برای کارکنان و کارشناسان واحد با هدف ارتقاء بهره وری و سلامت اداری	برگزاری برنامه های آموزشی
در طول سال	رابط بازرسی	مشارکت در کمیته های تخصصی به منظور اجرای سیاست های مرتبط با ارتقاء سلامت اداری و ارزیابی عملکرد دانشگاه	ساماندهی و شرکت در تمامی جلسات، کمیته ها، کارگروه های دانشکده